

# 瑞藤学生学习流程介绍

2014



# 瑞藤的理念

向中国及其他亚洲学生提供：

- 纯正的美国中小学K12教育
  - 纯正包括教师、教材和教学技术服务
  - 专注的1对1教学帮助你提前融入美国文化
  - 自由的服务
    - 自由选择教师、年级、时间
    - 自由选择加入/退出而无风险
- 网上自助选课排课工具，降低不必要成本让瑞藤用户享受合理的学习价格



# 瑞藤的教学网络



## 美国管理服务

- 课程设计
- 教师/教材管理
- 运营管理

## 本地管理服务

- 日常学生服务
- 授课情况跟踪
- 协助教师/学生沟通



# 流程简介

学生



- 登记注册
- 建立帐户
- 帐户充值

- 课程选择

- 选择教师
- 教师面试
- 确定教师

- 选择时间
- 系统排课
- 押金扣除

- 按时上课
- 完成作业
- 评估教师

- 学生单元成绩单
- 评估教师服务

瑞藤客服



- 致电客户
- 电话确认
- 核实信息
- 发放免费积分

- 咨询服务
- 开立牛津测试帐号
- 开立教材帐号

- 参加面试
- 协助沟通
- 协助学生确定教师和课程

- 咨询服务
- 每日课程管理
- 课程时间协调
- 帐户管理
- 学生管理



# 成为瑞藤学生 (1)



- 学生填写完整信息
- 选择瑞藤客服的回访时间
- 阅读使用条款
- 同意后进入下一步

Record Video

会员注册 表单填写

请填写学生资料 (\*为必填选项)

\* Email地址:

\* 密码:

\* 确认密码:

\* 中文姓名:

\* 英文姓名: 姓  密

\* 手机号码:

省份:

城市:

地址:

邮政编码:

\* 学校年级: 幼儿园大班

以下为选填项:

性别:  男  女

生日:  年  月  日

业余爱好:

何得知我们的:  朋友推荐  户外广告  搜索引擎  互联网新闻  其他

回访联系时间:  上午  下午  晚上

验证码:  97541/

我已阅读并同意 阅读条款

下一步

# 成为瑞藤学生 (2)



会员注册 基本信息

请填写个人信息 (均为必填项)

\* Email地址:

\* 姓名:

\* 姓氏:

\* 中文姓名:

\* 英文姓名:

\* 联系电话:

手机:

地址:

邮编:

\* 学校名称:

学校类型:

以下为您填写:

性别:  男  女

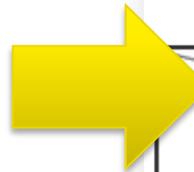
生日:  年  月  日

出生省份:

申请就读科目:  英语  数学  社会学  科学  其他

是否就读时间:  上午  下午  晚上

我同意此注册条款及隐私政策



会员注册 科目选择

请选择您的上课科目  
请在表格中选择合适您的科目。再次点击可取消其选择。

科目	英语	数学	社会学	科学	综合
幼儿园大班	<input type="checkbox"/>				
一年级	<input type="checkbox"/>				
二年级	<input type="checkbox"/>				
三年级	<input type="checkbox"/>				
四年级	<input type="checkbox"/>				
五年级	<input type="checkbox"/>				
六年级	<input type="checkbox"/>				
初一	<input type="checkbox"/>				
初二	<input type="checkbox"/>				
初三	<input type="checkbox"/>				
高一	<input type="checkbox"/>				
高二	<input type="checkbox"/>				
高三	<input type="checkbox"/>				

- 点击选择希望学习的课程
- 点击下一步



# 我的瑞藤

## 个人信息区

- 姓名、头像
- 联系方式
- 个人资料修改

## 帐户信息区

- 积分购买
- 积分余额
- 积分消费明细
- 积分有效期
- 积分赠送

## 学习成绩区

- 日常课程老师评分
- 单元成绩
- 对老师的评价

## 留言区

- 授课老师留言

瑞藤黑板报

- Student test page
- Student test2
- Message for student only

了解我们的动态

### 预订课程

全部	英语	数学	社会学	科学	综合	其他
五年级综合					已购买   取消课程	
五年级科学					我要预订	
五年级社会学					我要预订	
五年级数学					我要预订	
五年级英语					我要预订	
瑞藤教育数字电子教材					我要预订	
牛津在线英文测试					报名参加	

### 任课老师

- Robert Huberman 五年级综合A 剩余 30课时
- Robert Huberman 06月23日18点 五年级综合A 面试 已完成

### 我的课程

请选择日期段:  至

全部	英语	数学	社会学	科学	综合	
上课时间	课程名	教材	教师	SkypeID	状态	操作
2013.07.01 19:00	五年级综合A1	下载	Robert Huberman	jywu333	初始	修改上课时间
2013.07.03 19:00	五年级综合A2	下载	Robert Huberman	jywu333	初始	修改上课时间
2013.07.06 19:00	五年级综合A3	下载	Robert Huberman	jywu333	初始	修改上课时间
2013.07.08 19:00	五年级综合A4	下载	Robert Huberman	jywu333	初始	修改上课时间
2013.07.10 19:00	五年级综合A5	下载	Robert Huberman	jywu333	初始	修改上课时间
2013.07.13 19:00	五年级综合A6	下载	Robert Huberman	jywu333	余额不足	修改上课时间
2013.07.15 19:00	五年级综合A7	下载	Robert Huberman	jywu333	余额不足	修改上课时间
2013.07.17 19:00	五年级综合A8	下载	Robert Huberman	jywu333	余额不足	修改上课时间

1 2 3 4 >>

留言板

## 广播区

- 瑞藤新闻
- 对公共、学生和老师的通知

## 任课教师区

- 面试信息
- 已选课程信息
- 面试、课程取消信息

## 课程采购区

- 选择、取消预定课程
- 面试结果教师选择
- 购买牛津测试、数字教材
- 参加夏令营等项目报名

## 上课区

- 课程上课计划
- 时间安排修改
- 授课教师信息
- 课程完成状态





# 选课与面试 (2)

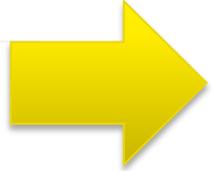
1. 预订课程 2. 教师面试 3. 确认面试地点 4. 选择上课时间

课程介绍:  
 课时: 30节课 每周课50分钟  
 课时费: 30课时/节课  
 我要分享给我的好友  (请输入好友的邮箱地址)  
 \*温馨提醒: 您可选择与好友共享课程, 这是一种较为经济的方式。在此共享模式下, 您需在规定时间内和好友完成您所发的需求, 且由您负责支付课程费用, 您的好友只需支付给您教材的每月费用, 孰聊不负责您与好友之间的沟通。

请选择课程单元:  
 A单元  B单元  C单元  D单元

选择任课教师:  
 Robert  个人面试  
 TS  个人面试

下一步, 我要面试该课程  
 我不需要面试, 直接选择该课程



- 查看教师的可用时间, 可以翻页查看各周时间
- 选择一个合适的时间
- 点击发出面试通知
- 系统会发出email通知

五年级综合A课程预订

1. 预订课程 2. 教师面试 3. 确认面试地点 4. 选择上课时间

Robert Huberman 的有效上课时间如下, 请选择面试时间:  
 (时间说明: 14代表14:00—14:59)

日期段: 2013-06-17 至 2013-06-23 2013年6月  
 下一页 >>

中国时间	星期一 6/17	星期二 6/18	星期三 6/19	星期四 6/20	星期五 6/21	星期六 6/22	星期日 6/23
6:00 AM							
7:00 AM							
8:00 AM							
9:00 AM							
10:00 AM							
11:00 AM							
12:00 AM							
1:00 PM							
2:00 PM							
3:00 PM							
4:00 PM							
5:00 PM							
6:00 PM	<input type="radio"/>						
7:00 PM	<input type="radio"/>						
8:00 PM	<input type="radio"/>						
9:00 PM							
10:00 PM							
11:00 PM							



# 选课与面试 (3)

- 面试确定后，在“我的瑞藤”页面会显示详细面试信息
- 面试完成后，点击预定课程里的“教师面试中”按钮

经过面试后，您的决定是：

- 我需要更换其他教师面试；
- 我要选 Robert Huberman 为我的五年级综合课程任课教师。
- 面试未进行，重新安排时间。

**确定**

- 同意的话，选择该教师为任课教师

**预订课程** 预订其他课程

全部	英语	数学	社会学	科学	其他
五年级综合				教师面试中	
五年级科学				我要预订	
五年级社会学				我要预订	
五年级数学				我要预订	
五年级英语				我要预订	
瑞藤教育数字电子教材				我要预订	
牛津在线英文测试				报名参加	

**任课老师**

- Robert Huberman 06月23日18点 五年级综合A面试

**我的课程**

请选择日期段：  至  **查询**

全部 英语 数学 社会学 科学 综合

上课时间	课程名	教材	教师	SkypeID	状态	操作
2013.06.23 18:00	五年级综合A面试		Robert Huberman	jywu333		

# 排课 (1)

- 查看教师的可以授课时间
- 选择每周的上课时间  
比如周一、周三、周六的晚上7点
- 选择第一节课开始日期，请至少要给教师一周时间准备
- 系统将按照模板和教师的可用时间进行自动排课  
如上例，系统选择从开始之日起的每周一三六7点安排该单元的30节课

五年级综合课程预订

1、预订课程 > 2、教师面试 > 3、确认面试结果 > 4、选择上课时间

Robert Huberman 的有效上课时间如下，请选择上课时间：

日期段：2013-06-17 至 2013-06-23 2013年6月

下一页>>

中国时间	星期一 6/17	星期二 6/18	星期三 6/19	星期四 6/20	星期五 6/21	星期六 6/22	星期日 6/23
6:00 AM							
7:00 AM							
8:00 AM							
9:00 AM							
10:00 AM							
11:00 AM							
12:00 AM							
1:00 PM							
2:00 PM							
3:00 PM							
4:00 PM							
5:00 PM							
6:00 PM	<input type="checkbox"/>	X					
7:00 PM	<input type="checkbox"/>						
8:00 PM	<input type="checkbox"/>						
9:00 PM							
10:00 PM							
11:00 PM							

开始上课的日期最早要在现在7天之后，空白的时间将不能选

请选择开始上课的日期:



# 排课 (2)

- 系统排列课程显示在“我的课程”
- 在排完课24小时内，可以不收费取消课程
- 供下载的教材是该节课单词表
- 状态栏里显示：
  - **初始**：学生可以在线修改时间
  - **锁定**：少于48小时，不可在线修改
  - **余额不足**：帐户里没有足够积分完成该节课

### 预订课程

全部
英语
数学
社会学
科学
综合

五年级综合	已购买   <a href="#">取消课程</a>
五年级科学	<a href="#">我要预订</a>
五年级社会学	<a href="#">我要预订</a>
五年级数学	<a href="#">我要预订</a>
五年级英语	<a href="#">我要预订</a>
瑞慕教育数字电子教材	<a href="#">我要预订</a>
在线测试	<a href="#">报名参加</a>

### 任课老师

- Robert Huberman 五年级综合A 剩余 30课时
- Robert Huberman 06月23日18点 五年级综合A 面试 已完成

### 我的课程

请选择日期段:  至  [查询](#)

全部
英语
数学
社会学
科学
综合

上课时间	课程名	教材	教师	SkypeID	状态	操作
2013.07.01 19:00	五年级综合A1	下载	Robert Huberman	jywu333	初始	<a href="#">修改上课时间</a>
2013.07.03 19:00	五年级综合A2	下载	Robert Huberman	jywu333	初始	<a href="#">修改上课时间</a>
2013.07.06 19:00	五年级综合A3	下载	Robert Huberman	jywu333	初始	<a href="#">修改上课时间</a>
2013.07.08 19:00	五年级综合A4	下载	Robert Huberman	jywu333	初始	<a href="#">修改上课时间</a>
2013.07.10 19:00	五年级综合A5	下载	Robert Huberman	jywu333	初始	<a href="#">修改上课时间</a>
2013.07.13 19:00	五年级综合A6	下载	Robert Huberman	jywu333	余额不足	<a href="#">修改上课时间</a>
2013.07.15 19:00	五年级综合A7	下载	Robert Huberman	jywu333	余额不足	<a href="#">修改上课时间</a>
2013.07.17 19:00	五年级综合A8	下载	Robert Huberman	jywu333	余额不足	<a href="#">修改上课时间</a>

# 帐户信息

- 课程完成后，教师在线评分
- 评分完成后，系统进行该节课可扣款
- 帐户明细显示：
  - 详细收支信息
    - 日期、时间
    - 积分数目
    - 进款/扣款原因

我的课程

请选择日期段:  至

全部 英语 数学 社会学 科学 综合

上课时间	课程名	教材	教师	SkypeID	状态	操作
2013.06.18 14:00	五年级综合A1	下载	Robert Huberman	jywu333	老师已评价	<a href="#">评价</a>

帐户明细

请选择日期段:  至

日期	收入	支出	余额	备注
2013.06.19 05:21		30	125	2013.06.18 John 五年级综合A1 课时费
2013.06.19 04:44		700	155	后台管理员admin修改, 说明:
2013.06.19 04:42		150	855	预定课程 五年级综合单元A 押金
2013.06.19 04:19		30	1005	五年级综合A课程面试费用
2013.06.19 03:57	35		1035	学生认证系统给予35个积分
2013.06.19 03:57	1000		1000	后台管理员admin修改, 说明:
<b>总计</b>	1035	910	余额: 125	

  
John Hao  已认证!

年龄: 13岁

Skype ID:

Email: studentexample@gmail.com

[详细资料](#) [给我留言](#)

**帐户状况** [查看明细>](#)

积分余额: 125 积分  
有效期至: 2014.12.19

基础积分: 90 积分  
获赠积分: 0 积分  
奖励积分: 35 积分

[积分充值>>](#) [捐赠积分>>](#)



# 瑞藤积分

## 基础积分

用户通过PayPal购买的积分。在用户需要的情况下，该积分可获得除手续费以外的退款。退款也通过Paypal支付给用户Paypal帐号

## 获赠积分

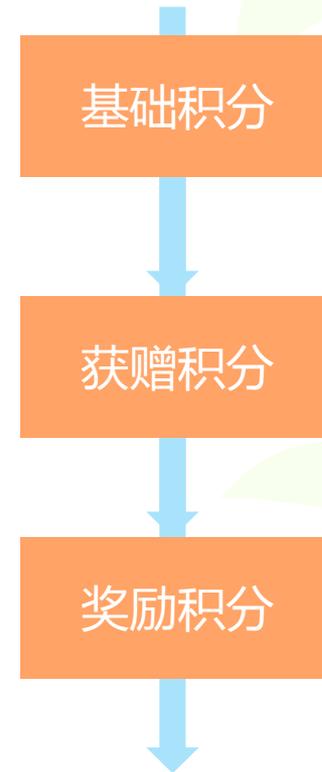
获赠积分是用户从另一个瑞藤会员赠送获得的积分。该积分不可退款。

## 奖励积分

奖励积分是瑞藤教育根据不同情况奖励给用户的积分。该积分不可转让、不可退款。

积分有效期为自购买日期起18个月

## 系统扣款顺序



# 如何上课-加入老师的教室？

- 瑞藤采用ZOOM作为其授课工具
- 教师会将其ZOOM代码（比如：**555-666-7890**）发送给学生或者email给学生一个ZOOM链接
- 学生点击链接进入或者在ZOOM软件上输入代码进入教室

Hi there,

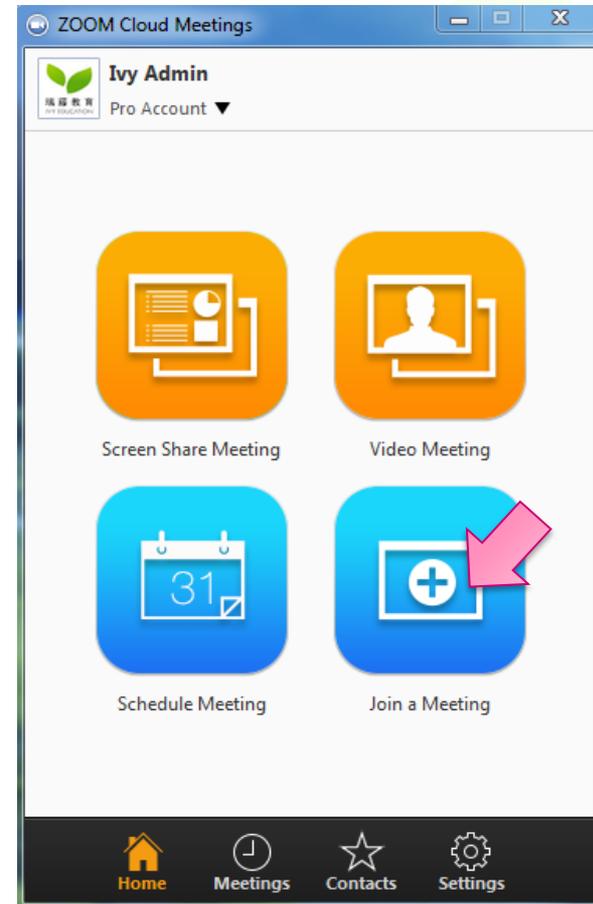
You are invited to a Zoom meeting now.

Join from a PC, Mac, iPad, iPhone or Android device:

Please click this URL to start or join. <https://zoom.us/j/736381624>  
Or, go to <https://zoom.us/join> and enter meeting ID: 736 381 624

Join from dial-in phone line:

Dial: [+1 \(424\) 203-8450](tel:+14242038450) or [+1 \(209\) 255-1200](tel:+12092551200)  
Meeting ID: 736 381 624  
Participant ID: Shown after joining the meeting  
International numbers available: <https://zoom.us/teleconference>



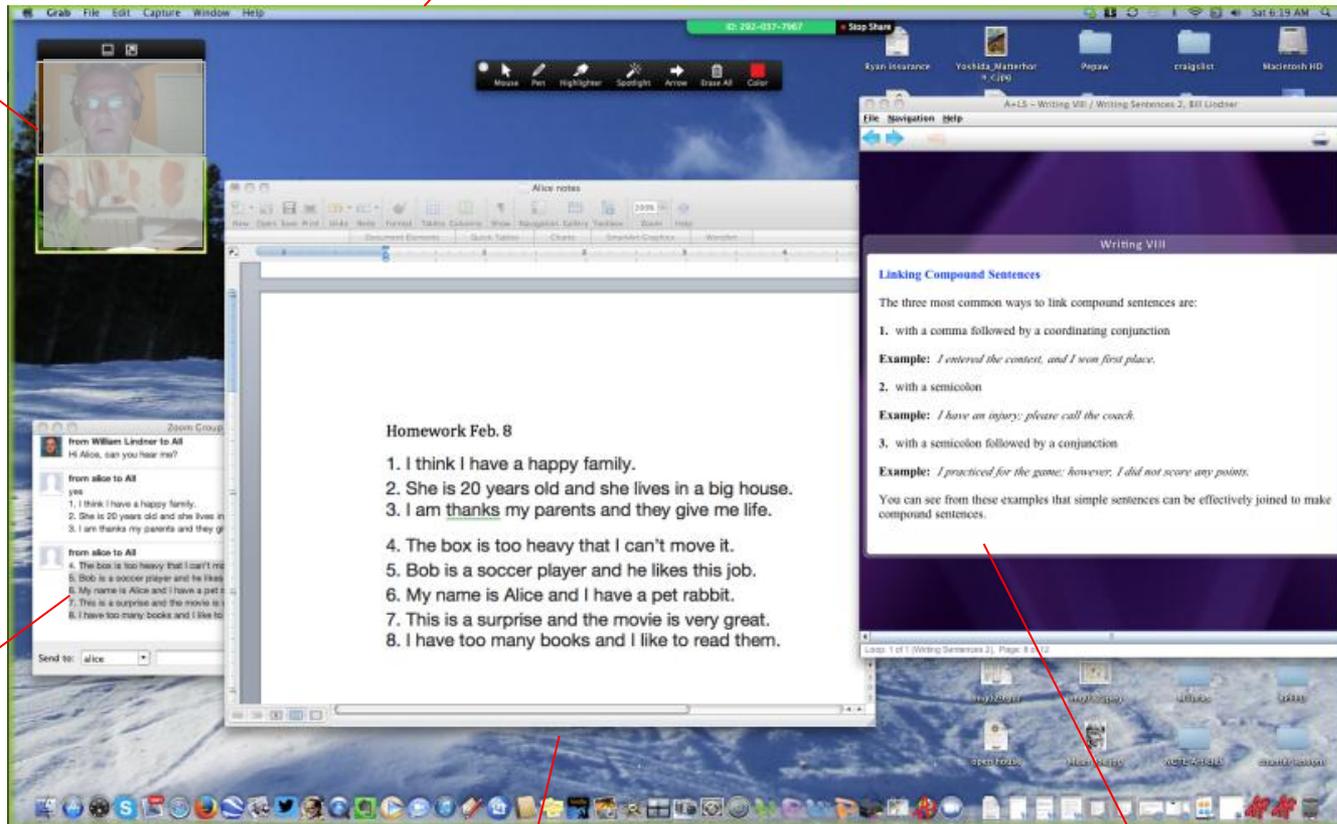
# 如何上课？

## 视频区

- 老师
- 学生

## 教师分享屏幕

- 老师电脑桌面
- 也可以分享学生桌面



## 聊天窗口

- 老师
- 学生

## 作业窗口

- 查看作业
- 学生练习

## A+教材屏幕

- 当前课件
- 测验

更多内容请参看“常见问题”

或

拨打电话询问瑞藤客服人员

4008030585





**瑞藤教育**

IVY EDUCATION

